



Maria



Nome: Maria **Paese:** Spagna
Età: 84 **Area:** urbana
Stadio della vita: ultraottantenne
Condizioni: cronicità e assistenza sociale
Connettività: nessuna

Utilizzo di internet Scarso Elevato
Abilità con i dispositivi mobili Scarsa Elevata
Familiarità con le nuove tecnologie Scarsa Elevata
Conoscenza di salute digitale Scarsa Elevata
Utilizzo di ICT per l'assistenza No Sì

Maria vive in un appartamento al 3° piano senza riscaldamento centralizzato e senza ascensore con sua figlia June e suo nipote Jon, che soffrono rispettivamente di un disturbo cronico della personalità e di un lieve deficit cognitivo. La pensione di Maria è scarsa e la sua famiglia ha gravi difficoltà finanziarie. Maria ha varie cronicità e le vengono prescritti molti farmaci diversi. A causa del peggioramento della vista, ha difficoltà a identificare il farmaco corretto e ad assumere correttamente le dosi prescritte. Nonostante abbia bisogno di aiuto per gestire la propria salute, rifiuta i servizi sociali e non vuole andare in una casa di cura poiché ritiene che la sua famiglia senza di lei rimarrebbe senza protezione. Non ha alcun interesse per la tecnologia digitale e si sente isolata a casa.



Cos'è importante per Maria

- ✓ Cucinare ed essere responsabile della sua famiglia.
- ✓ Prendersi cura di June e Jon.
- ✓ Lavorare a maglia, ma meno frequentemente a causa di un peggioramento della vista.
- ✓ Guardare i teleromanzi in TV.
- ✓ Dare briciole di pane secco ai piccioni nel parco.



Quotidianità

- ✓ Cura poco la sua igiene personale ed il suo aspetto.
- ✓ Sempre meno in grado di gestire la casa (ad es. fare le pulizie o fare la spesa).
- ✓ Non esce quanto vorrebbe.
- ✓ I pasti a casa non sono bilanciati né salutari.



Risorse e mezzi propri/forme di sostegno

- ✓ L'équipe delle cure primarie si prende cura delle sue malattie. Si reca presso il centro sanitario almeno una volta al mese.
- ✓ È in contatto con la nipote, che le fa visita 2-3 volte l'anno.



Problemi e preoccupazioni personali

- ✓ Ha problemi a gestire la propria salute e l'aderenza al trattamento è scarsa. Di recente è stata ricoverata in ospedale per aver assunto insulina troppo velocemente e ha sofferto di grave ipoglicemia.
- ✓ Non ha nessuno su cui contare, né amici tra i vicini.
- ✓ Ha paura di diventare cieca nonostante le terapie.



Problemi di salute

Condizioni croniche sotto controllo ma con ricadute occasionali:

- ✓ Diabete con complicanze (ad es. diminuzione vista).
- ✓ Malattia renale cronica moderata (MRC).
- ✓ Relative al cuore: battito cardiaco irregolare e lieve insufficienza cardiaca.
- ✓ Malattia articolare cronica (osteoartrosi).



Esami clinici

Verifica periodica di parametri chiave. Ultimi risultati:

- ✓ Frequenza cardiaca: normale.
- ✓ Indice di massa corporea: lievemente sovrappeso.
- ✓ Glicemia: poco oltre la norma.
- ✓ Pressione arteriosa: sotto controllo.
- ✓ Colesterolo: normale.



Trattamento: farmaci, terapie, ecc.

- ✓ Una iniezione di insulina per il controllo della glicemia.
- ✓ 1 pillola per prevenire ulcere gastriche.
- ✓ 1 pillola di anticoagulante.
- ✓ 1 pillola contro la ritenzione idrica.
- ✓ 2 pillole per la pressione.
- ✓ 1 pillola per abbassare il colesterolo.
- ✓ Antidolorifici per i dolori articolari occasionali.



Preoccupazioni dell'operatore socio-sanitario

- ✓ Alcuni parametri clinici (pressione, creatinina) sono migliorati.
- ✓ Maria è stata la caregiver di June e Jon fin dalla morte di suo marito e loro ormai dipendono da lei.
- ✓ Servizi sociali validi sono disponibili, ma lei rifiuta aiuti esterni (sia per sé che per la sua famiglia che ne avrebbe bisogno).

Bisogni insoddisfatti

- (1) Maria ha bisogno di aiuto per aderire meglio alle sue terapie ed evitare effetti collaterali indesiderati.
- (2) Maria si sente isolata. Ha bisogno di aiuto per gestire la propria salute ma rifiuta il supporto esterno.
- (3) Maria ha bisogno di prendersi più cura di sé stessa riguardo all'igiene personale e alla cura domestica. June e Jon non la aiutano molto in questo a causa delle loro condizioni.
- (4) Maria fatica a fare la spesa e a cucinare pasti (che siano sani ed equilibrati) per la sua famiglia da sola, ed i problemi economici della sua famiglia non aiutano a migliorare questa situazione.
- (5) Ha livelli molto bassi di conoscenza della salute e di alfabetizzazione digitale.

Questa persona è stata sviluppata da Esteban de Manuel Keenoy, Kronikgune / Basque Country e Javier Urraca Madinabeitia, Basque Country, con il gentile supporto del gruppo WE4AHA Blueprint e del gruppo di esperti.

Traduzione in italiano a cura della Provincia autonoma di Trento / Rete ProMIS.

